



りに向けて内外において努力していきたいと考えています。

## □利用者意向調査キット

### 提供開始

事業所の取組をバックアップします

福祉サービス分野でも利用契約制度の導入により、利用者がサービス利用にかかる費用の一部を利用量に応じて直接、負担することになりました。利用者の権利意識は徐々に高まりをみせ、サービスの「質」が注目されるようになり、事業者には苦情解決やサービス評価を通して、質の向上に取り組むことが求められています。

しかし、相次ぐ制度改正等の影響による厳しい経営環境の中、サービス提供事業所では、職員確保などサービス提供の根幹にかかわる課題への対応に追われて、質の向上に向けた取組みには、人手や時間を割きづらい現状があります。

このような現状をふまえ、本会では、事業所が効果的・効率的に質の向上をはかることができるよう、事業所からの依頼を受けて事業所と利用者をつなぐ、サービスに対する満

足、不満や意見などの利用者の意向を調査する「福祉サービス利用者意向調査キット」(高齢・障害分野の施設系サービス版)を新たに設けました。

調査は所定の調査票によるアンケート方式です。事業所が利用者に調査票を配付した後、調査票の回収、集計・分析は本会が行い、調査報告書を事業所にお届けします。五月から八月にかけて先行実施したモニター調査協力事業所からは、調査結果を見て「施設で実施している調査よりも、本音の回答が多いと感じた」という声が寄せられました。

調査期間は約三ヶ月、調査費用は調査対象人数によりますが、百名の調査で六万五千円程度です。本会経営者部会による調査費用の助成制度(部会員対象)も設けられていますので、この機会にご利用ください。なお、保育分野については、来春の提供にむけ、「モニター調査」の協力事業所を募集しています。こちらもお気軽にお問い合わせください。

## □新潟県中越沖地震に関する本会の協力について

去る七月十六日に発生した新潟県中越沖地震につきまして、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。一刻も早い復旧をお祈り申し上げます。

関東甲信越静岡ブロック都県指定都市社会福祉協議会では、「災害時の相互支援に関する協定」を締結し、被災地県外からの協力について幹事県(本年度は山梨県・千葉県)を中心に取りまとめを行い、支援することとなっています。この度、要請に基づき、本会では七月二十三日(二十六日)、八月四日(七日)に職員を各二名、新潟県柏崎市社会福祉協議会柏崎市災害ボランティアセンターに派遣し、災害ボランティアセンターの運営支援を行いました。



義捐金の受付は次のとおりです。  
郵便振替口座：0058011-23、名義人：新潟県共同募金会。現金書留：〒950-0994新潟市中央区上所2-2-2新潟ユニゾンプラザ三階社会福祉法人新潟県共同募金会。 ※送金手数料、郵送料が免除になる期間があります。郵便局でお問い合わせください。