

ひと・ネットワーク 141

「現場の知恵を地域と全国に
広げたい」

サービス提供責任者自主研修会
川合太恵子



サービス提供責任者は、ホームヘルプサービス事業所のサービスの質の責任者です。このサービス提供責任者のための「育成研修」が、平成14年度に県社協で開催されました。研修修了者のうち23名で自主研修会「神奈川県サービス提供責任者連絡会」を発足し、県社協研修研究課のアドバイスと協力を得て、2カ月に一度、午前中は課題検討会、午後は情報交換を行ってきました。

連絡会で取り上げた内容は早速それぞれの事業所の業務に役立つもので、特に私にとっては契約書の改善点が参考になりました。サービス内容説明書、指示書、訪問介護計画書、ケア記録等のまだ不十分な書類作成に取り組み、わかりやすい内容に改めました。また、研修についての情報交換後、新人には同行訪問を数回繰り返すようにしたところヘルパーのミスが減少し、自信を持って行動するようになり、定着率も増し、難しいケースにもスムーズに対応できるようになりました。ヘルパーの専門性・資質向上は難しい課題です。現在事業所で実施している年3回の研修では不足と感じており、連絡会で講義を受けたスーパービジョンも取り入れ、時間をかけて教育していきたいと思っています。

連絡会では毎回満足感が得られ、事業所の将来計画等の改善に努めることができます。サービス提供責任者は、ヘルパーからの相談、仕事配分、利用者さんとのコミュニケーション、ケアマネジャーとの調整、書類作成等、介護保険サービスの大事な部分を担っておりその役割の重大性は感じていましたが、連絡会での話し合いを通じてより一層その重みを認識するようになりました。

本年度は、二期生と共に「サービス提供責任者自主研修会」として自主研グループ（本紙9面参照）に登録し、業務に役立つ冊子を作成します。小さな会ですが、ここで習得した知識を地域、そして全国へ発信して、介護保険サービスの改善に役立てていきたいです。

「月一回開催の遺族の会では、それぞれの体験を語り、深い悲しみや喪失感を共感し合いながら、自責の思いや自殺してしまつた方への憤りといったわだかまりを解き、心を癒す場となっています。また、人間関係につまずき、疲れてしまつた方々が集う場も週一回開催しています。そこでは、自由に語ることで、自分の課題を見出すきっかけが生まれるとともに、人との交流から温かみや痛みを感じ、人間関係を回復する場となっています。様々な人が自殺の問題を共有することで、心のサインに気づき、手を差し伸べてくれる人が一人でも増えることを期待しています」と結んでくださいました。

一人でも多くの人を救うために

自殺を予防していくために必要な柄をまとめてみました。

- ① 自殺予防教育の実施やうつ病など、精神疾患への偏見を排除していくための理解促進に向けた活動を通じ、自殺の問題を皆で語り合える社会を作ること
- ② 自殺原因の正しい分析と対策の検討、実施に向けた基盤づくり
- ③ 国や自治体、民間団体等が協力し、組織を超えた情報交換の機会や相談体制を確立していくこと
- ④ 自死遺族（家族）に対する支援とケアを行える体制を作ること

◆東京自殺防止センター事務局
☎03 1320715040

「自殺・メンタルヘルス」に関する相談窓口（東京都・神奈川県）

	名称/URL	☎	相談時間
1	東京自殺防止センター電話相談 http://www1.odn.ne.jp/ceq16010/	03-5286-9090	20時～6時
2	東京いのちの電話 (聴覚・言語障害者用FAX相談) http://www.inochinodenwa.or.jp/	03-3264-4343 03-3264-8899	24時間
3	東京多摩いのちの電話 http://homepage1.nifty.com/lttama/	042-327-4343	10時～21時
4	働く人のメンタルヘルス相談室 http://www.pref.kanagawa.jp/osirase/rosei/mental/	045-633-6110 (内線2708)	(火)13時30分～16時30分 (電話予約制)
5	横浜いのちの電話 (聴覚・言語障害者用FAX相談)	045-335-4343 045-332-5673	24時間
6	川崎いのちの電話 http://www8.plala.or.jp/kwinochi/	044-733-4343	24時間

最近の「自殺・メンタルヘルス」に関する研究報告書等

1	厚生労働省「自殺防止対策有識者懇談会報告」 http://www.mhlw.go.jp/houdou/2002/12/h1218-3.html
2	厚生労働省「地域におけるうつ対策検討会報告書」 http://www.mhlw.go.jp/shingi/2004/01/s0126-5.html#1
3	警察庁「平成14年中における自殺の概要資料」 http://www.npa.go.jp/toukei/chiiki2/jisatsu.pdf
4	国立保健医療科学院自殺防止研究グループ「自殺防止対策」 http://www.niph.go.jp/wadai/boushi/index.html

情報やご感想をお寄せください！

〒221-0844 横浜市神奈川区沢渡4-2「県社協企画課タイムズ係」
☎045-311-1423 FAX045-312-6302 e-mail:kikaku@jinsyakyo.or.jp