



## 「コンシェルジュが子育て情報をご案内します」 かまぐら子育てメディアアスポット（鎌倉市）

フランス語で「守衛」、「門番」という意味の「コンシェルジュ」。最近ではホテルなどで、お客の要望に合わせたサービスや情報を提供する係の呼び名として使われています。

今回は、鎌倉市が地域の子育て支援の一環として開設した、子育て情報の提供や活動支援を行う「かまぐら子育てメディアアスポット」（以下、メディアアスポット）で、子育て支援コンシェルジュとして活躍している、磯崎さんと倉田さんに活動について伺いました。

### 先輩ママが良き相談相手に

メディアアスポットが開設されたのは昨年の十二月のこと。鎌倉市役所の一角を拠点に、月曜日から金曜日の八時三十分から五時まで、子育てに関する様々な情報提供活動を行っています。

「市から、地域で子育て支援活動を行っているグループや団体のメンバーに、事業を立ち上げるにあたっての協力依頼があり、子育て経験のある六名の母親が、コン

シェルジュ（有償ボランティア）としてメディアアスポットで活動することになりました。毎日二名のコンシェルジュが交代で担当しています。メディアアスポットでは、子育てをしている方々へ、行政や地域の子育て支援グループや団体の



「鎌倉市を子育てのしやすい街にしたい」と語る磯崎さん(左)と倉田さん(右)

情報などを提供するほか、子どもと一緒に遊べる場所や親子向けイベントなどのご紹介、子育て支援情報誌(※)の作成なども行っています。また、地域の子育てグループや団体のチラシ等の作成・配布やホームページづくりのお手伝い

なども行っていきます」と磯崎さん。開設から約半年。最近では、ホームページを見た方や市役所に来館したのをきっかけに知った方など、徐々に利用される方が増えてきているということです。

今後について倉田さんは、「自分の経験が役に立てばと参加しましたが、子育てを取り巻く環境も変わっている中で、初めの頃は、皆さんがどんな情報が必要としているのが、漠然としか分かりませんでした。しかし、利用される方々の声を聴いているうちに、情報を一方的に集めたり提供したりするだけでなく、たくさんの方の情報を上手につないで、情報の輪を広げていく役割を担っていくことが大切なのだということが分かってきました。利用される方々の持っている情報やアイデアなどを積極的に活用させていただきながら、気軽に利用してもらえよう工夫していきたいと思っています」と語ってくださいました。

(企画課)

※情報誌「かまぐら子育てナビ」から「は無料で配布しています。」

かまぐら子育てメディアアスポット

☎0467-23-3000 内線2686

FAX 0467-23-1212

URL <http://homepage1.nifty.com/kmspot/>

## — 社会福祉施設の設計監理 —

株式会社 安江設計研究所  
YASUE & ASSOCIATES' Inc.

東京都港区高輪2-19-17-808

TEL 03(3449) 1771(代) / FAX 03(3449) 1772

E-mail: BCH12011@nifty.com



入所更生施設K学園（厚木市）



新築・増築・改修等お気軽にご相談ください