

## 居宅介護支援事業所における外国につながる人への相談支援状況調査・1次調査の実施について(実施要領)

### 1. 趣旨

神奈川県内に暮らす外国につながる人(※)の増加や多様化と高齢化が進む中で、言葉や文化の違いがあっても介護保険制度をはじめ必要な支援やサービスが一人ひとりに届くための条件や課題を探るため、本調査を実施します。

なお、本調査実施後、外国につながる人への相談支援をおこなっている事業所については、さらに2次調査を予定しております。

※「外国につながる人」とは、外国籍住民および日本国籍所有者の中でも言葉や文化等に多文化の背景を有する人のことを指します。

### 2. 調査対象

神奈川県内の居宅介護支援事業所 2,224 か所

※本調査は「介護情報サービスかながわ」に登録されている県内の居宅介護支援事業所に一斉配信しております。

### 3. 回答期限

令和4年11月1日(火)

### 4. 回答方法

できる限りGoogleフォームでの回答をお願いいたします。

※Googleフォームでの回答が難しい場合は、別紙のエクセルフォーマットにてご回答いただき、件名に「TKNK ケアマネ調査回答」とご記入の上、tiiki@knsyk.jp あてメールにてご送付ください。

### 5. その他

- ・ 調査の回答は、統計的に処理し、施設名や回答者名等が特定できる形での公表はいたしません。
- ・ 本調査で得た情報は、本調査の目的以外には使用いたしません。
- ・ 本調査の結果をふまえ、外国につながる高齢者への相談支援を実施している居宅介護支援事業所については後日2次調査を実施させていただく予定です。

### 6. 本調査についてのお問合せ先

社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会 地域福祉部

地域課 (渡邊(朋)・上田(泰))

TEL 045-312-4815

E-mail tiiki@knsyk.jp

※本事業は(福)神奈川県社協のともしび基金による協働モデル事業「多文化高齢社会ネットかながわ(TKNK)」の活動の一環として実施しております。