


もっとお話し はな しませんか!?



しよくいん たいおう
職員の対応や
ことば
言葉づかいに
きずついて
おも
いやな思いをした




ないよう
サービスの内容や
りようきん けいやく ちが
料金が契約と違う



ほうりよく ぎゃくたい
暴力や虐待を
う
受けた



しよくじ
食事メニューを
くふう
工夫してほしい



わかりやすい
ことば せつめい
言葉で説明して
くれない



たいせつ
大切なものを
こわされてしまった

なん
何でも

よりよいサービスのために ご相談ください。

<p>じぎょうしょ ■ 事業所</p>	
<p>くじょうけつけたんとうしゃ ■ 苦情受付担当者</p> <p>れんらくさき 〈連絡先〉</p>	<p>くじょうかいけつせきにんしゃ ■ 苦情解決責任者</p> <p>れんらくさき 〈連絡先〉</p>

だいさんしゃいん
■ 第三者委員

れんらくさき
〈連絡先〉

(第三者委員は、利用者と事業者の間に入り、第三者の立場で相談をお聞きます。)

こちらでもご相談をお受けします

かながわ福祉サービス運営適正化委員会

TEL 045-317-2200 (相談専用) FAX 045-322-3559
E-mail tekisei@knsyk.jp http://knsyk.jp/uneitekiseika/

〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2
かながわ県民センター14階