

3. 相談支援・権利擁護部門

1) 総合相談の体制

No.	地域名	総合相談体制の要となる部署名等	総合相談体制として、複合的な課題解決へ向けての取り組み				総合相談対応に関する職員の育成	
			対象となる相談の有無	社協内での課題・情報の共有化	外部の機関等と、課題解決を目的とした場、機会の設定	住民が相談しやすい環境の整備	内部研修の実施	外部研修の活用
1	横須賀市	全局対応	×		×		×	×
2	平塚市	地域福祉推進課	○	○	○		×	○
3	鎌倉市	地域福祉係	×		□	「なんでも相談」の窓口周知を図った。新たに相談スペースを確保した。	○	○
4	藤沢市	地域福祉課 コミュニティソーシャル ワーカー担当	○	○	○	チラシ、ホームページ、会議体の場で周知している。	○	○
5	小田原市	福祉まるごと相談	○	○	○	福祉まるごと相談	○	○
6	茅ヶ崎市	地域福祉担当（ボランティアセンター、障害者生活支援センター、地区担当）、生活支援担当（あんしんセンター、貸付担当）	○	○	○	コーディネーター配置事業等で地区VCを活用した相談窓口を設置。	○	○
7	逗子市	地域福祉推進係・地域生活支援係	×		×		×	×
8	三浦市	相談支援課	○	○	×		○	○
9	秦野市	相談支援班	○	○	○	出張相談「まちかど福祉相談室」	○	○
10	厚木市	援護係	○	×	×	ホームページ、広報紙での周知	×	×
11	大和市	生活支援課	○	○	○	愛称等は特に設けていない。	×	○
12	伊勢原市	相談支援係	×		×		×	×
13	海老名市	総合支援グループ	○	○	○	えびな成年後見・総合相談センター障がい者相談（K・T・S）	○	○
14	座間市	全局対応	×		×	体制整備・窓口設置は今後の課題。現在市と連携し対応している。	×	×
15	南足柄市	—	×		×		×	×
16	綾瀬市	地域福祉生活係	○	○	○	地域なんでも相談開設	×	○
17	愛川町	地域在宅援護班	○	○	○		×	×
18	清川村	地域福祉係	○	○	○		×	×
19	葉山町	はやま住民福祉センター	○	○	○		×	○
20	寒川町	地域福祉担当	○	○	○	相談ブースの増設	×	×
21	大磯町	地域支援、地域包括支援センター	○	×	○		×	×
22	二宮町	地域包括支援センター	○	×	○	住民の利便性を考慮し町役場庁舎内に地域包括支援センターを設置している	×	○
23	中井町	心配ごと相談事業、成年後見無料相談会、高齢者あんしん相談センター	○	○	○	「心配ごと相談所」及び「成年後見無料相談会」の名称で開設し、「高齢者あんしん相談センター」は常時開設。	×	○
24	大井町	全局対応	○	○	○	相談内容に応じて、窓口での相談ではなく独立した場所以外での対応	×	×
25	松田町	地域福祉推進係	○	○	○	広報紙など	×	○
26	山北町	全局対応	○	○	○		×	×
27	開成町	相談支援・権利擁護部門『総合生活相談所の開設』	×		○		×	×
28	箱根町	地域の相談ステーション「もっともっと」	○	○	○	町内5地区に地区担当を配置。地域の相談ステーション「もっともっと」としてアウトリーチ型の相談対応をR2年度より開始	○	○
29	真鶴町	全局対応	×		□		×	×
30	湯河原町	全局対応	×		□	月1回開催・地方紙等で周知 ※令和2年度はコロナ禍により休止	×	○
集 計			21	18	20		8	16

2) 地域包括支援センター

No.	地域名	設置 総数	運営法人別 設置数内訳					設置の有無		地域包括支援センター 運営協議会と 社協の関わりの有無
			市町村 直営	社協運営	(社協を除く) 社会福祉法人 運営	医療系法人 運営	その他	基幹型 センター	機能強化型 センター	
1	横須賀市	12	0	0	11	0	1	×	×	×
2	平塚市	13	0	1	9	2	1	×	×	×
3	鎌倉市	10	0	1	6	3	0	×	×	○
4	藤沢市	18	0	0	15	3	0	○ (社協以外運営)	×	○
5	小田原市	12	0	0	8	0	4	×	×	○
6	茅ヶ崎市	13	0	0	7	4	2	○ (社協以外運営)	×	×
7	逗子市	3	0	1	0	2	0	○ (社協以外運営)	×	×
8	三浦市	2	0	1	1	0	0	×	×	×
9	秦野市	7	0	0	3	2	2	×	×	○
10	厚木市	10	0	0	8	2	0	×	×	○
11	大和市	9	0	1	8	0	0	×	×	○
12	伊勢原市	5	0	1	4	0	0	×	×	×
13	海老名市	6	0	0	4	2	0	○ (社協運営)	×	○
14	座間市	6	0	1	3	2	0	×	×	×
15	南足柄市	2	0	1	1	0	0	○ (社協以外運営)	×	○
16	綾瀬市	5	1	0	3	1	0	○ (社協以外運営)	×	○
17	愛川町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
18	清川村	1	1	0	0	0	0	×	×	○
19	葉山町	2	0	1	1	0	0	×	×	○
20	寒川町	1	0	1	0	0	0	×	×	×
21	大磯町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
22	二宮町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
23	中井町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
24	大井町	1	1	0	0	0	0	×	×	×
25	松田町	1	1	0	0	0	0	○ (社協以外運営)	○ (社協以外運営)	○
26	山北町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
27	開成町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
28	箱根町	1	0	1	0	0	0	×	×	○
29	真鶴町	1	1	0	0	0	0	×	×	○
30	湯河原町	1	0	0	0	1	0	×	×	○
集 計		148	5	17	92	24	10	7	1	21

3) 日常生活自立支援事業等、権利擁護に関する取り組み①

○ 受託中 □ 受託予定あり

No.	地域名	中核機関の整備状況					整備状況に関する補足事項	利 用 年 支 援 見 制 度	成 支 法 年 援 人 後 見 事 業 後 見 制 度	市民後見人の養成、 支援に関する取り組み	左記(市民後見人関 係) 以外の 権利擁護に関する 取り組み
		地域の 設置状況	社協受託状況*								
			広報	相談	制度利用 促進	後見人 支援					
1	横須賀市	設置済(行政 直営)	□	□	□	□	令和2年4月に市福祉部地域福祉課内に設置。社協の位置付けは市から受託している「よこすか市民後見人等運営事業」を通じて市と連携し成年後見制度の利用促進を図る体制になっている。	×	×	(養成)市民後見人養成研修(支援)市民後見人連絡会(年4回。うち1回は研修)。市民後見人養成研修の聴講。後見等事務に関する活動報告書の提出と相談・指導。法律顧問契約の締結。	市民後見人の後見等監督人を法人として受任
2	平塚市	未設置	□	□	□	□	平塚市成年後見制度利用促進基本計画において、計画期間内に中核機関を設置するとされている。	○	×	市民後見人養成講座を開講している。令和2年度までに7期開講。現在、隔年で受講者を募集。養成後の講座修了者は、市社協の法人後見の支援員として活動。2か月に1回、研修として、後見支援員全体会を開催している。選任された市民後見人には、研修講座や「第三者後見人研修交流会」を開催している。	—
3	鎌倉市	未設置						○	○		—
4	藤沢市	設置済 (委託運営)	○	○	○	○		○	○	①市民後見人バンク登録管理 ②市民後見人フォローアップ研修とバンク登録者の情報交換会 ③市民後見人保険加入手続 ④受任者の定期面談、報告 ⑤OJT	市民後見講座
5	小田原市	未設置						×	×	—	—
6	茅ヶ崎市	未設置					令和元年度より市主催成年後見制度利用促進研究会にて検討開始。NPO成年後見支援センター、市社協と市で打合せ。R5年度設置に向けて調整中。	×	×	市民後見人養成事業として、養成及びフォロー研修、受任調整、受任後のフォロー	—
7	逗子市	未設置						×	×	—	—
8	三浦市	未設置						×	×	—	—
9	秦野市	未設置					成年後見利用支援センターを設置	○	○	養成を行っていない。	成年後見利用支援センター設置
10	厚木市	設置済 (委託運営)	○	○	○	○		○	×	市民後見人候補登録者資質向上研修	成年後見相談、高齢者・障がい者の虐待通報受付、終活相談、虐待防止研修会、出前講座
11	大和市	未設置						×	○	市民後見人候補者としてバンク登録している方を対象にフォローアップ研修等を実施	成年後見専門相談の実施

3) 日常生活自立支援事業等、権利擁護に関する取り組み①

○ 受託中 □ 受託予定あり

No.	地域名	中核機関の整備状況					整備状況に関する補足事項	利 用 年 支 援 見 事 業 制 度	成 法 支 援 年 後 見 事 業 制 度	市民後見人の養成、 支援に関する取り組み	左記(市民後見人関 係) 以外の 権利擁護に関する 取り組み
		地域の 設置状況	社協受託状況*								
			広報	相談	制度利用 促進	後見人 支援					
12	伊勢原市	未設置						×	×	定期面談(受任当初毎月、 3か月以降は3か月ごと) 保険加入、全体研修会(年 10回)、サポート連絡会 への参画等	成年後見・権利擁護一 般相談、専門相談、市 民向け講演会、出前講 座、連絡会の設置、権 利擁護協力員登録制度
13	海老名市	未設置	□	□	□	□	えびな成年後見・ 総合相談センター は、市受託事業と して広報・相談・ 利用促進・後見人 支援の4つの機能を 担っているが、中 核機関としての指 定は受けていな い。	×	×	市民後見人より月1回の活 動報告を受け、支援に必要 な助言を行った。	成年後見に関する市民 普及啓発セミナー等を 実施予定。
14	座間市	未設置						○	○	H30年度 1回目の養成講 座、継続研修	市民または専門職向け の講座を予定
15	南足柄市	未設置						×	×	—	—
16	綾瀬市	未設置					令和4年度から協議 会事務局受託予定	○	○	市民後見人養成講座修了者 が市民後見サポーターとし て活動。	—
17	愛川町	未設置					次年度の中核機関 設置に向け、行政 と社協で家裁との 情報交換を行って いる。	×	×	—	権利擁護相談会の実施 (月1回)
18	清川村	未設置						×	×	—	—
19	葉山町	未設置						×	×	—	—
20	寒川町	未設置						×	○	—	—
21	大磯町	未設置						×	×	—	—
22	二宮町	未設置						×	×	—	—
23	中井町	未設置						×	×	—	—
24	大井町	未設置						×	×	—	—
25	松田町	未設置					広域的に他社協で 受託調整中	×	×	—	法人後見事業審査会の 開催
26	山北町	未設置						×	×	—	—
27	開成町	未設置					行政(広域)、社 協(広域)それぞ れの立場で検討中	×	×	—	—
28	箱根町	未設置						×	×	—	地域包括支援センター 事業において各種権利 擁護に関する研修また は相談対応を実施
29	真鶴町	未設置						×	×	—	—
30	湯河原町	未設置						×	×	—	—
集 計		2	2	2	2	2	—	7	7	—	—

3) 日常生活自立支援事業等、権利擁護に関する取り組み②

*1:福祉サービス利用援助、日常的金銭管理サービス利用者数

No.	地域名	日常生活自立支援事業		法人後見の実施状況					市町村成年後見制度利用促進基本計画			
		受託有無	利用者数 *1	受任中件数 (新規開始数)	類型別内訳				策定の有無	策定期間	計画期間	地域福祉計画等に含めての策定の有無
					後見類型	(新規)	保佐類型	(新規)				
1	横須賀市	○	49人	24 (12)	17 (8)	4 (2)	3 (2)	○	H30/6~H31/2	H31/4~R6/3	○	
2	平塚市	○	83人	28 (4)	24 (4)	3 (0)	1 (0)	○	H30/4~H31/3	H31/4~R6/3	×	
3	鎌倉市	○	31人	6 (3)	3 (1)	2 (1)	1 (1)	×				
4	藤沢市	○	140人	13 (0)	5 (0)	5 (0)	3 (0)	○	R2/4~R3/3	R3/4~R9/3	○	
5	小田原市	○	14人	7 (2)	5 (1)	1 (0)	1 (1)	×				
6	茅ヶ崎市	○	50人	13 (6)	12 (6)	1 (0)	0 (0)	○	R1/7~R3/3	R3/4~R8/3	○	
7	逗子市	○	32人	7 (1)	5 (1)	2 (0)	0 (0)	×				
8	三浦市	○	16人	4 (0)	1 (0)	3 (0)	0 (0)	×				
9	秦野市	○	44人	0 (0)				○	H31/4~R3/2	R3/4~R7/3	○	
10	厚木市	○	44人	5 (4)	3 (2)	2 (2)	0 (0)	○	R元/7~R2/1	R2/4~R6/3	×	
11	大和市	○	35人	10 (1)	5 (0)	5 (1)	0 (0)	×				
12	伊勢原市	○	43人	5 (0)	4 (0)	1 (0)	0 (0)	○	R2/4~R3/3	R3/4~R5/3	○	
13	海老名市	○	15人	9 (0)	8 (0)	1 (0)	0 (0)	×				
14	座間市	○	45人	9 (2)	8 (2)	1 (0)	0 (0)	○	R元/11~R3/3	R3/4~R7/3	○	
15	南足柄市	○	65人	26 (1)	17 (0)	9 (1)	0 (0)	×				
16	綾瀬市	○	45人	12 (1)	12 (1)	0 (0)	0 (0)	×				
17	愛川町	○	5人	4 (1)	2 (1)	2 (0)	0 (0)	×				
18	清川村	○	4人	0 (0)				×				
19	葉山町	○	15人	0 (0)				×				
20	寒川町	○	12人	3 (0)	3 (0)	0 (0)	0 (0)	×				
21	大磯町	○	9人	1 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	×				
22	二宮町	○	10人	0 (0)				×				
23	中井町	○	2人	0 (0)				×				
24	大井町	○	18人	0 (0)				○	R2/4~R3/3	R3/4~R6/3	○	
25	松田町	○	15人	1 (1)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	○	H29/4~H31/3	H31/4~H36/3	○	
26	山北町	○	7人	0 (0)				×				
27	開成町	○	12人	0 (0)				○	R2/4~R3/3	R3/4~R8/3	○	
28	箱根町	○	6人	0 (0)				×				
29	真鶴町	○	4人	0 (0)				×				
30	湯河原町	○	3人	0 (0)				×				
集 計		30	873人	187 (39)	135 (28)	43 (7)	9 (4)	11	—	—	9	

4) 生活困窮者自立支援法に係る事業の受託状況

No.	地域名	必須事業		任意事業							
		自立相談支援事業		就労準備支援事業		家計相談支援事業		子どもの学習支援事業		一時生活支援事業	
		受託	開始時期	受託	開始時期	受託	開始時期	受託	開始時期	受託	開始時期
1	横須賀市	×		×		×		×		×	
2	平塚市	○	平成27年4月	×		×		×		×	
3	鎌倉市	×		○	令和1年10月	×		×		×	
4	藤沢市	○	平成28年4月	×		×		×		×	
5	小田原市	×		×		×		×		×	
6	茅ヶ崎市	×		×		×		×		×	
7	逗子市	○	平成27年4月	×		○	平成28年4月	×		×	
8	三浦市	○	平成28年4月	○	平成31年4月	○	平成31年4月	×		×	
9	秦野市	○	平成27年4月	○	令和2年4月	○	令和2年4月	×		×	
10	厚木市	×		×		×		×		×	
11	大和市	○	平成27年4月	×		×		×		×	
12	伊勢原市	×		×		×		×		×	
13	海老名市	×		×		×		×		×	
14	座間市	×		×		○	平成28年10月	○	平成30年10月	×	
15	南足柄市	×		×		×		×		×	
16	綾瀬市	×		×		×		×		×	
17	愛川町	×		×		×		×		×	
18	清川村	×		×		×		×		×	
19	葉山町	×		×		×		×		×	
20	寒川町	×		×		×		×		×	
21	大磯町	×		×		×		×		×	
22	二宮町	×		×		×		×		×	
23	中井町	×		×		×		×		×	
24	大井町	×		×		×		×		×	
25	松田町	×		×		×		×		×	
26	山北町	×		×		×		×		×	
27	開成町	×		×		×		×		×	
28	箱根町	×		×		×		×		×	
29	真鶴町	×		×		×		×		×	
30	湯河原町	×		×		×		×		×	
集計		6		3		4		1		0	

5) 生活福祉資金の貸付中件数

No.	地域名	総合支援資金		福祉資金			教育支援資金	不動産担保型生活資金	
				福祉費	緊急小口資金			一般世帯向け	要保護世帯向け
		一般	特例		一般	特例			
1	横須賀市	109件	1,967件	49件	39件	2,649件	109件	0件	0件
2	平塚市	87件	996件	54件	23件	1,940件	198件	2件	1件
3	鎌倉市	71件	663件	12件	26件	903件	105件	5件	0件
4	藤沢市	267件	2,251件	59件	71件	3,221件	780件	7件	1件
5	小田原市	111件	1,129件	20件	43件	1,283件	132件	0件	0件
6	茅ヶ崎市	79件	1,080件	22件	16件	1,416件	223件	3件	1件
7	逗子市	14件	163件	14件	12件	296件	46件	0件	0件
8	三浦市	12件	177件	11件	3件	229件	10件	0件	0件
9	秦野市	90件	706件	28件	21件	1,043件	149件	2件	1件
10	厚木市	103件	1,829件	31件	20件	2,044件	120件	1件	0件
11	大和市	147件	1,326件	30件	46件	2,185件	171件	4件	1件
12	伊勢原市	21件	293件	22件	14件	516件	74件	0件	0件
13	海老名市	18件	559件	24件	40件	787件	168件	0件	1件
14	座間市	21件	793件	16件	17件	1,261件	130件	0件	0件
15	南足柄市	14件	189件	3件	3件	201件	21件	0件	0件
16	綾瀬市	3件	343件	8件	6件	816件	31件	0件	0件
17	愛川町	21件	187件	3件	8件	414件	26件	0件	0件
18	清川村	0件	11件	0件	1件	15件	5件	0件	0件
19	葉山町	1件	136件	2件	1件	199件	12件	1件	0件
20	寒川町	37件	247件	5件	8件	357件	28件	0件	0件
21	大磯町	5件	69件	0件	4件	118件	7件	0件	1件
22	二宮町	6件	96件	3件	0件	145件	15件	0件	0件
23	中井町	0件	13件	5件	1件	39件	10件	0件	0件
24	大井町	0件	51件	3件	4件	68件	9件	0件	0件
25	松田町	12件	21件	0件	1件	47件	7件	0件	0件
26	山北町	2件	14件	3件	0件	24件	3件	0件	0件
27	開成町	5件	23件	2件	1件	17件	7件	0件	0件
28	箱根町	6件	158件	0件	4件	274件	8件	0件	1件
29	真鶴町	3件	29件	0件	0件	51件	10件	0件	0件
30	湯河原町	0件	148件	6件	2件	296件	30件	0件	0件
集計		1,265件	15,667件	435件	435件	22,854件	2,644件	25件	8件