

## 第三者評価内容評価基準ガイドライン(高齢者福祉サービス版)

### A-1 生活支援の基本と権利擁護

#### A-1-(1)生活支援の基本

- A① A-1-(1)-① 利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるよう工夫している。
- A② A-1-(1)-① 利用者の心身の状況に合わせて自立した生活が営めるよう支援している。
- A③ A-1-(1)-① 利用者の心身の状況に応じた生活支援(生活相談等)を行っている。
- A④ A-1-(1)-② 利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。

#### A-1-(2)権利擁護

- A⑤ A-1-(2)-① 利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。

### A-2 環境の整備

#### A-2-(1)利用者の快適性への配慮

- A⑥ A-2-(1)-① 福祉施設・事業所の環境について、利用者の快適性に配慮している。

### A-3 生活支援

#### A-3-(1)利用者の状況に応じた支援

- A⑦ A-3-(1)-① 入浴支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。
- A⑧ A-3-(1)-② 排せつの支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。
- A⑨ A-3-(1)-③ 移動支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。

#### A-3-(2)食生活

- A⑩ A-3-(2)-① 食事をおいしく食べられるよう工夫している。
- A⑪ A-3-(2)-② 食事の提供、支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。

A12 A-3-(2)-③ 利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。

#### A-3-(3)褥瘡発生予防・ケア

A13 A-3-(3)-① 褥瘡の発生予防・ケアを行っている。

#### A-3-(4)介護職員等による喀痰吸引・経管栄養

A14 A-3-(4)-① 介護職員等による喀痰吸引・経管栄養を実施するための体制を確立し、取組を行っている。

#### A-3-(5)機能訓練、介護予防

A15 A-3-(5)-① 利用者の心身の状況に合わせ機能訓練や介護予防活動を行っている。

#### A-3-(6)認知症ケア

A16 A-3-(6)-① 認知症の状態に配慮したケアを行っている。

#### A-3-(7)急変時の対応

A17 A-3-(7)-① 利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順を確立し、取組を行っている。

#### A-3-(8)終末期の対応

A18 A-3-(8)-① 利用者が終末期を迎えた場合の対応の手順を確立し、取組を行っている。

### A-4 家族等との連携

#### A-4-(1)家族等との連携

A19 A-4-(1)-① 利用者の家族等との連携と支援を適切に行っている。

### A-5 サービス提供体制

#### A-5-(1)安定的・継続的なサービス提供体制

A20 A-5-(1)-① 安定的で継続的なサービス提供体制を整え、取組を行っている。