

身寄りがない人などのエンディングサポート等に関するニーズ調査

この度は、調査にご協力いただきましてありがとうございます。
お忙しいところとは思いますが、ご回答につきましてご協力くださいますようお願い申し上げます。

1. 調査目的・内容

本調査は、地域で暮らしている高齢者や単身者等世帯が、家族や親族などの身寄りがないために必要とされる次のニーズについて、現状を把握することを目的にお伺いするものです。

- 在宅生活における、いわゆる“サービスの狭間”と言われるニーズ
- 病院や福祉施設の入院・入居の際の身元保証に関するニーズ
- エンディング(終末期)に関する社会的なサポートのニーズ(葬儀や遺品の整理、遺骨のこと等)

2. 調査対象期間 今期(平成28年12月1日～記入日時点)

3. 回答者 法定単位民児協会会長

4. 回答方法 ご記入いただいた後、同封の返信用封筒にて、ご返送ください。

5. 締切り 令和元年8月15日(木)

6. 調査実施者・問い合わせ先 (調査の内容や不明点について、お問い合わせはこちらまでお願いいたします)

社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会 権利擁護推進部

〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター14階

電話 045-312-4819 FAX045-322-3559

7. 調査票返送先

(調査委託会社)株式会社エスミ (担当:水野)

〒164-0012 東京都中野区本町4-44-18 ヒューリック中野ビル 8F

電話03-5385-7322 FAX 03-5385-8750

ご回答くださった方についてご記入ください。

市町村名	
法定単位民児協 名	民児協
氏名・役職	(氏名) (役職)

個人情報及び回答内容の取扱い

- ・本調査で把握した個人情報については、本事業以外の利用はいたしません。
- ・ご回答いただいた内容は本調査の目的のみに使用し、結果は統計的に処理いたします。

- この調査は、高齢者世帯や単身世帯等の、家族や親族等の身寄りからの支援が得られない世帯に発生しているニーズについてお伺いするものです。
- 各項目において、ニーズの現状(実際にあった事例・他の民生委員から聞いた事例)と、今後ニーズが増えると思うか(見込み)を伺います。
- 回答は、ご自身が見聞きした範囲のことで構いません。また、ニーズが増えると思うかどうかは、ご自身の印象で結構です。
- 本調査は、ニーズの現状把握を目的としているため、民生委員児童委員の役割とはされていないことも含まれていますことをご了承ください。

1 在宅時に関連すること

①～⑦について、当てはまる数字に○をつけてください。

	現状		今後の見込み		
	2 .. ある	1 .. ない	3 .. 増える	2 .. 増えない	1 .. わからない
①見守り(定期的な連絡や訪問等)が必要な方がいる。	2	1	3	2	1
②郵便物の管理(返送や支払等)の支援が必要な方がいる。	2	1	3	2	1
③通院時の付き添い支援が必要な方がいる。	2	1	3	2	1
④緊急時に備え、自宅の鍵の預かりを必要としている方がいる。	2	1	3	2	1
⑤金銭管理(預金引出しや支払等)の支援が必要な方がいる。	2	1	3	2	1
⑥賃貸契約等の際の連帯保証人がいない方がいる。	2	1	3	2	1
⑦将来の、死後の対応(葬儀埋葬、親族等の連絡、自宅の処分等)について不安を抱えている、または支援を必要としている方がいる。	2	1	3	2	1

上記に関わることで印象的なご経験や相談等がありましたら、事例の概要などをご記入ください。

2 医療機関・福祉施設の入院・入所に関連すること

①～⑩について、あてはまる数字に○を付けて下さい。

	現状		今後の見込み		
	2 .. ある	1 .. ない	3 .. 増える	2 .. 増えない	1 .. わからない
①救急搬送時に同乗する者がいないため、同乗を求められたケースがある。	2	1	3	2	1
②入院・入所の手続きの支援が必要な方がいる。	2	1	3	2	1
③入院・入所の際に必要となる緊急連絡先がない方がいる。	2	1	3	2	1
④入院・入所に伴う金銭管理(お金の引出や入院費の支払い)の支援が必要な方がいる。	2	1	3	2	1
⑤入院・入所に伴い、生活用品の購入やお届けの支援が必要な方がいる。	2	1	3	2	1
⑥入院・入所に伴い、貴重品や通帳などの預かり・保管の支援を必要とする方がいる。	2	1	3	2	1
⑦入院・入所に伴い、自宅の鍵の預かりの支援を必要とする方がいる。	2	1	3	2	1
⑧入院・入所に伴い、保証人になる者がいない方がいる。	2	1	3	2	1
⑨病状説明時に同席をする者がいない方がいる。	2	1	3	2	1
⑩医療に関する同意をする者がいない方がいる。	2	1	3	2	1

上記に関わることで印象的なご経験や相談等がありましたら、事例の概要などをご記入ください。

3 死亡時に関連すること

①～⑥について、あてはまる数字に○を付けて下さい。

	現状		今後の見込み		
	2 ある	1 ない	3 増える	2 増えない	1 わからない
①緊急時に親族等への連絡が必要なケースがある。	2	1	3	2	1
②死亡届を提出する者がいないケースがある。	2	1	3	2	1
③遺骨を引き取る者や保管先がないケースがある。	2	1	3	2	1
④遺品を引き取る者がいないケースがある。	2	1	3	2	1
⑤葬儀を執り行う者がいないケースがある。	2	1	3	2	1
⑥孤独死により警察から現場の立会いを求められるケースがある。	2	1	3	2	1

上記に関わることで印象的なご経験や相談等がありましたら、事例の概要などをご記入ください。

4 その他、家族や親族の支援が得られない住民への見守り活動、相談援助活動で課題となっていること等がありましたら、ご自由にご記入ください。

ご協力いただきありがとうございました。調査結果については集計ができ次第お知らせいたします。